

## REGULAMIN SERWISU

### I. Słownik:

1. Serwis – P.W. BUDMET, Dariusz Nocoń, Adam Nocoń, ul. Staszica 171, 41-250 Czeladź
2. Klient – osoba zamawiająca usługę.
3. Gwarant – producent kotłów P.W. BUDMET, Dariusz Nocoń, Adam Nocoń, ul. Staszica 171, 41-250 Czeladź
4. Użytkownik – osoba będąca właścicielem urządzenia (kotła).

### II. Kluczowe punkty:

1. Niniejszy regulamin serwisu ma zastosowanie do warunków świadczenia usług serwisowych przez firmę P.W. BUDMET, Dariusz Nocoń, Adam Nocoń, ul. Staszica 171, 41-250 Czeladź
2. Zamawiając usługę serwisową, Klient zobowiązany jest do podania podstawowych danych niezbędnych do jego identyfikacji, kontaktu operacyjnego oraz informacji o świadczonej usłudze.
3. Serwis informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celach związanych z usługami świadczonymi przez Serwis.
5. Odmowa podania powyższych informacji może być podstawą do odmowy wyrażenia zgody na świadczenie usług przez Serwis.
6. Serwis jest administratorem danych osobowych. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dostępne są na stronie internetowej <https://budmetnocon.pl/polityka-prywatnosci/>
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Informacja o zmianach w regulaminie zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.budmetnocon.pl](http://www.budmetnocon.pl)
8. Serwis to usługa polegająca na konserwacji i naprawie urządzenia firmy P.W. BUDMET Dariusz Nocoń, Adam Nocoń.
9. Zlecenia serwisowe (serwis na miejscu) składane są poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie <https://budmetnocon.pl/zgloszenie-serwisowe/> lub mailowo na adres [budmet@budmetnocon.pl](mailto:budmet@budmetnocon.pl)
10. Po przyjęciu zgłoszenia Serwis wycenia usługę i informuje Klienta o kosztach. Po akceptacji kosztów przez Klienta wystawiana jest faktura pro forma, po której uiszczeniu jest świadczona usługa.
11. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi lub zmiany terminu jej realizacji z przyczyn niezależnych od Serwisu.
12. Klient zobowiązany jest do podania wiarygodnych danych podczas rejestracji usługi. Podanie danych klienta jest niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury.
13. W przypadku prawidłowego wykonania usługi lub niewykonania jej z winy Klienta, Serwis nalicza opłatę zgodną z cennikiem. Klient potwierdzi wykonanie usługi pisemnie na odpowiednim formularzu i zaakceptuje uzgodnioną kwotę. Ceny usług dostępne są pod adresem

<https://budmetnocon.pl/cennik-uslug-serwisowych/>

**14.** Klient ponosi koszty już wykonanej pracy oraz zamówionych części zamiennych i materiałów, jeśli po akceptacji kosztów usługi zrezygnuje z naprawy.

**15.** Części i podzespoły wymienione podczas naprawy nie podlegają zwrotowi.

**16.** Serwis zobowiązuje się do świadczenia usług z najwyższą starannością.

**17.** W sytuacji, gdy Klient:

**a)** nie będzie przestrzegać postanowień Regulaminu,

**b)** będzie działać na szkodę witryny,

Serwis ma prawo zaprzestać świadczenia usług na rzecz Klienta bez prawa do zwrotu uiszczonych już opłat.

**18.** Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE L 119 z 05.04.2016).

**19.** Terminy naprawy świadczone przez Serwis są orientacyjne i mogą ulec wydłużeniu, naprawy wykonywane są w kolejności ich zgłaszania.

**20.** Reklamacje składane przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług wymagają formy pisemnej wskazującej:

**a)** dane klienta umożliwiające jego identyfikację,

**b)** nazwę, rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja,

**c)** przedmiot reklamacji,

**d)** okoliczności uzasadniające reklamację.

**21.** Przed przybyciem pracowników Serwisu Klient zobowiązany jest do przygotowania dokumentów gwarancyjnych oraz wszelkich niezbędnych dokumentów określonych w warunkach gwarancji.

**22.** W dniu zamówienia usługi Klient zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do wszystkich pomieszczeń, w których będzie wykonywana usługa oraz do zapewnienia odpowiedniego oświetlenia, dostępu do miejsca poboru energii elektrycznej oraz punktów odcięcia wody, prądu i gazu.

**23.** W przypadku braku dostępu w określonym terminie Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty związanej z dojazdem (w obie strony) oraz za jedną roboczogodzinę usługi zgodnie z aktualnymi stawkami wskazanymi w cenniku usługi.

**24.** Klient jest zawsze zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu i serwisu, niezależnie czy jest to serwis gwarancyjny, pogwarancyjny, naprawa, demontaż, montaż urządzenia lub jego części.

**25.** Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: [budmet@budmetnocon.pl](mailto:budmet@budmetnocon.pl)

**26.** Serwis rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od daty jej doręczenia.

**27.** Klient zlecając wykonanie usługi Serwisowi oświadcza, że zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Inne postanowienia stron wykraczające poza treść Regulaminu wymagają formy pisemnej. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Kodeks cywilny. Wszelkie reklamacje wynikające z niezajomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.